1. OBJETIVO

Medição e análise da exposição dos trabalhadores a níveis de pressão sonora durante as atividades na empresa, com e sem fone de ouvido. O Grupo Homogêneos de Exposição em questão, **"Representante de Serviços/ 7º 1/2 andar Posição 066",** foi avaliado em cerca de 100% da jornada (segundo Instrução Normativa 78, 84 e 99 do INSS) como pode ser constatado no item "6" em Resultados da Análise (l,m e n). O histórico de exposição as diferentes pressões sonoras impresso pelo equipamento se encontra em anexo.

São fornecidos pelo sistema de medição (calibrador / cabeça artificial / áudio-dosímetro) os níveis de pressão sonora em intervalos de 15 segundos em dB(C) na detecção "fast", os níveis de pico nesses mesmos intervalos em dB(lin) na detecção "fast" e o nível global em dB(C) de toda a jornada com os respectivos valores da dose e do tempo de exposição conforme os parâmetros da norma brasileira do Ministério do Trabalho e Emprego (NR-15 anexo 2) e FUNDACENTRO NHO-01.

2. DESCRIÇÃO

Atendimento ao Cliente Defeito Técnico, Lista de casamento, Posição de entrega e Informações Gerais (ver PPRA da empresa). Segundo levantamento, a função considerada pode ser aplicada a um mesmo "Grupo de Responsabilidade", desde que constatada atividade similar à descrita acima. (Nota: Informações fornecidas pela empresa)

3. LOCALIZAÇÃO

Empresa: 3R Brasil
Setor/Área/Unidade: Call Center/Atendimento/
Endereço: Rua XXX n 42 - 7 andar

4. METODOLOGIA

São realizadas medições com áudio-dosímetro e cabeça artificial modelo KU100 da Neumann na qual é posicionado um fone similar ao do operador. Os dois fones são ajustados pelo operador no mesmo volume e na mesma estação ou canal de áudio. Há troca em períodos aleatórios entre o fone do operador e o da cabeça artificial para maior aproximação com a realidade da atividade.

5. DADOS DE MEDIÇÃO:

Datas de Realização: 27/06/2006 das 08:17 às 13:53

Dados Relativos ao Grupo Homogêneo de Medição	
Funções Envolvidas Relacionadas ao GHE: Operador de telemarkting Receptivo	**Jornada de Trabalho:** 6 horas
Relação dos Funcionários Expostos: 3R Brasil (MAT - 10820) PA - 143 (ver PPRA da Empresa)	**Setor/Área/Unidade:** Call Center/Atendimento/ XXXX/ 7º 1/2 andar

AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO PROPRIEDADE DA EMPRESA, SENDO PROIBIDA O USO SEM AUTORIZAÇÃO.

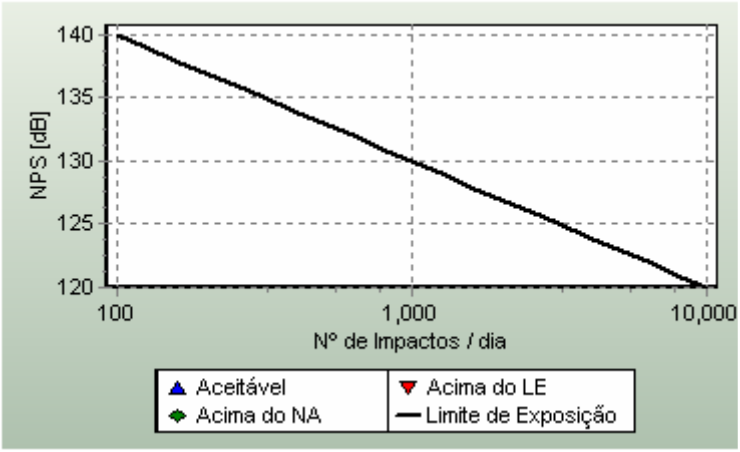
Dados Técnicos do Instrumento de Medição	
Instrumento de Medição: Medidor NPS	**Modelo:** LD 706
Fabricante: Larson Davis	**Nº de série:** 116
Certificado de Calibração: LAETA 035/2000 **Orgão:** INMETRO **Data de calibração:** 01/02/2000	
Certificado de Calibração: DIMCI 1110/2006 **Orgão: INMETRO Calibrador:** Simpson **Número de série**: 66112	

6. RESULTADOS:

CONFIGURAÇÃO	
Instrumento de medição:	Medidor NPS
Modelo/Tipo:	LD 706 Tipo:2
Circuito de Resposta:	Fast
Curva de Ponderação:	Curva C
Detecção:	RMS
Pais/Norma:	Fundacentro/NHO 1

RESULTADOS DA ANÁLISE	
Atividades/Locais analisados: NPS acima de 1% da amostra,Lmax (dBC),Lpeak(dB)	
Maior NPS:	117.2
Nº de Impactos/dia: permitido	5000
Nº de medições:	3

GRÁFICO DE EXPOSIÇÃO



ANÁLISE DE EXPOSIÇÃO				
LOCAL / Atividade exercida	NPS (dB)	Nº de Impactos/dia	*Nível Permitido (dB)*	*Consideração Técnica*
NPS acima de 1% da amostra	103	5000	123.0	aceitável
Lmax (dBC)	117.2	5000	123.0	aceitável
Lpeak(dB)	112.3	5000	123.0	aceitável

Nota: o tempo de 1% da amostra equivale cerca de 216 picos de um segundo para toda a jornada.

AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO PROPRIEDADE DA EMPRESA, SENDO PROIBIDA O USO SEM AUTORIZAÇÃO.

7. CONSIDERAÇÕES

Os resultados de medição levam em consideração os parâmetros especificados nas normas brasileiras conforme descrito no documento Relatório-Puc-01-06-XXXXX/. Medições realizadas com o dosímetro na detecção rápida RMS, segundo limites e procedimentos de medição da Norma NHO-01 da FUDACENTRO.

Responsável: Rogério Dias Regazzi ***Data:*** 04/07/2006 ***Ass:***_____

AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO PROPRIEDADE DA EMPRESA, SENDO PROIBIDA O USO SEM AUTORIZAÇÃO.